

**Szolgáltatási Keretszerződés
(tervezet)**

amely létrejött egyrészről

Budapest Főváros Önkormányzata

székhely: 1052 Budapest, Városház u. 9-11.,
törzskönyvi azonosító szám: 735638,
adószám: 15735636-2-41,
KSH statisztikai számjel: 15735636-8411-321-01,
ÁHTI azonosító: 745192,
pénzforgalmi számlaszám: 11784009-15490012,
képviseli: *Karácsony Gergely főpolgármester*,
mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a

.....
cég rövidített elnevezése:

székhely:

adószám:

statisztikai számjel:

cégjegyzékszám:

pénzforgalmi számlaszám:

képviseli:

mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**),

(Megrendelő és Szolgáltató külön-külön a **Fél**, együttesen: **Felek**) között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel.

1. Előzmények

1.1. Jelen szolgáltatási keretszerződést (a továbbiakban: **Szerződés**) Budapest Főváros Önkormányzata, mint Ajánlatkérő Megrendelő és Szolgáltató, mint *nyertes ajánlattevő/ nyertest követő második helyezettnek minősített Ajánlattevő*¹ Budapest Főváros Önkormányzatának közbeszerzési és beszerzési szabályzatáról szóló 48/2016. (VI. 30.) számú főjegyzői utasítása szerint „**Hang-, fény- és videotechnikai szolgáltatás beszerzése 2024**” tárgyban lefolytatott beszerzési eljárás eredményeképp, Szolgáltató ajánlata (**1. számú melléklet**, a továbbiakban: **Ajánlati adatlap** és **2. számú melléklet**, a továbbiakban: **Részletező ártáblázat**) alapján kötik meg.

1.2. Felek rögzítik, hogy a beszerzési eljárás során keletkezett iratokat – fizikai csatolás nélkül is – úgy kell tekinteni, mint amelyek jelen Szerződéssel együtt olvasandók és értelmezendők, különös tekintettel az alábbi dokumentumokra (továbbiakban: beszerzési eljárás dokumentumai):

- ajánlatkérés és mellékletei,
- adott esetben a beszerzési eljárás során kibocsátott kiegészítő tájékoztatások,
- Szolgáltató nyertes ajánlata,
- adott esetben Szolgáltató által benyújtott hiánypótlás, felvilágosítás

¹ Szerződéskötéskor az egyik kitétel értelemszerűen törlésre kerül.

A fent felsorolt dokumentumok tartalma közti ellentmondás esetén Felek az alábbi értelmezési sorrendet veszik figyelembe: a) Szerződés b) műszaki leírás c) kiegészítő tájékoztatás d) a beszerzési eljárás további dokumentumai e) Vállalkozó ajánlata, esetleges hiánypótlása, felvilágosítása.

2. Szerződés tárgya, teljesítés helye, a szerződés időbeli hatálya

2.1. Jelen Szerződés tárgya Megrendelő – eseti megrendelése alapján – részére a jelen Szerződés **3. számú mellékletét** képező Műszaki leírásnak megfelelő és a terméklistában található eszközök és szakemberek együttes biztosítása (a továbbiakban: **Szolgáltatás**). Szolgáltató köteles az eszközöket rendeltetésszerű használatra kész állapotban, a használathoz szükséges tartozékokkal (kábelek, csatlakozók, stb.) az eseti megrendelésekben rögzített időpontban a helyszíntre szállítani, az eszközöket megfelelő szakmai tudással és azok üzemeltetéséhez szükséges jogosultsággal/jogosítvánnyal rendelkező szakemberekkel beüzemelni és a rendezvény ideje alatt Megrendelő utasításai alapján működtetni, maradéktalanul betartva az eszközök rendeltetésszerű használata során a biztonsági, munka- és balesetvédelmi szabályokat, majd a rendezvény lezajlását és befejezését követően az eseti megrendelőben meghatározott időpontban az eszközöket a helyszínről elszállítani. Jelen Szerződés alapján Szolgáltató a Megrendelő eseti megrendelése alapján a Szolgáltatás szerződészerű teljesítésére, Megrendelő a szolgáltatási díj megfizetésére köteles.

2.2. Jelen Szerződés a Felek általi kölcsönös aláírás napján – amennyiben a jelen Szerződést a Felek nem ugyanazon a napon írják alá, úgy a későbbi aláírás napján lép hatályba és határozott, **2024. december 31. napjáig** terjedő időtartamra, illetve ezen határozott időtartamon belül legfeljebb a 2.3. pontban meghatározott és rendelkezésre álló szerződéses keretösszeg eléréséig jön létre, azzal, hogy a 2.5. pontban foglaltak szerint a jelen Szerződés egy alkalommal – legfeljebb 3 hónappal – meghosszabbodhat.

2.3. A jelen Szerződés nettó keretösszege:

- **2024. évre 4.000.000,- Ft + ÁFA**, azaz négymillió forint + általános forgalmi adó.

Az ÁFA mértékére és megfizetésének módjára az adófizetés keletkezésének napján érvényes szabályok irányadóak.

Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a keretösszeg 70 %-ának megfelelő értékben tesz megrendelést a műszaki leírásban megjelölt termékekre és Szolgáltatásra.

2.4. Jelen Szerződés keretében történő eseti megrendelés összege nem haladhatja meg a szerződéses keretösszeg 2024. évre vonatkozó teljes összegét, valamint a 2024. évre meghatározott keretösszeg kimerülése után Megrendelő további eseti megrendelést 2024. évben nem tesz.

2.5. Felek rögzítik, hogy amennyiben a Megrendelőnek az éven túli kötelezettségvállalásra a költségvetési felhatalmazás rendelkezésére áll, úgy a jelen Szerződés időbeli hatálya – legkésőbb Megrendelőnek a jelen Szerződés lejártá előtt 30 (harminc) nappal a Szolgáltató részére kézbesített egyoldalú írásbeli nyilatkozatával – a tájékoztatásban rögzített határidőig, de legfeljebb **2025. március 31-ig** terjedő időtartamra meghosszabbodhat. Felek rögzítik, hogy a jelen pont szerinti nyilatkozat közlése kizárólag a jelen Szerződés 2.2. pontjában rögzített időbeli hatályát érinti az egyéb feltételek változatlanul hagyása mellett.

2.6. Felek rögzítik, hogy amennyiben Megrendelő a jelen Szerződés 2.5. pont szerint biztosított, a jelen Szerződés időbeli hatályát érintő szerződésmódosítási jogát gyakorolja, úgy Szolgáltató köteles a nyilatkozatban foglalt időpontig a jelen Szerződésben részletezett kötelezettségeit változatlan feltételekkel és tartalommal maradéktalanul teljesíteni. Ezek elmaradása vagy nem szerződészerű teljesítése a jelen Szerződésben részletezett jogkövetkezmények értelemszerű alkalmazását vonja maga után.

2.7. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben jelen Szerződés megszűnésének időpontjában az általa teljesített Szolgáltatások együttes értéke nem éri el a jelen Szerződés 2.3. pont szerinti teljes keretösszeget az ebből származó bevételkiesés a saját kockázatát képezi. Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen pontban meghatározott kockázat ismeretében köti meg jelen Szerződést.

2.8. Az eseti megrendelések keretében biztosított Szolgáltatások díja tartalmazza Szolgáltató jelen Szerződés teljesítés során felmerülő mindennemű – különösen, de nem kizárólagosan az eszközök beszerzésével, importjával, (el)szállításával, csomagolásával, össze- és szétszerelésével, üzembehelyezésével kapcsolatos – költséget és egyéb kiadást, valamint közterhet. Szolgáltató az ajánlatban megajánlott és a 2. sz. mellékletben rögzített egységárakon túli többletköltséget semmilyen jogcímen nem érvényesíthet.

2.9. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő csak jogosult, de nem köteles az adott évre meghatározott keretösszeget elérő rendelésmennyiséget megrendelni.

2.10. Felek rögzítik, hogy a ténylegesen biztosítandó Szolgáltatások pontos száma az ajánlatkérés megküldésekor nem került meghatározásra. Megrendelő a Szolgáltatást a felmerülő szükséglet arányában, jelen Szerződés, mint keretszerződés időbeli hatálya alatt, esetileg rendeli meg.

2.11. Szolgáltató a Megrendelő eseti megrendelése alapján, a megrendelésben meghatározottak szerint köteles teljesíteni, a jelen Szerződés időbeli hatályán belül, a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint.

2.12. A jelen Szerződés tárgyát képező Szolgáltatás Szolgáltató részéről az ajánlatban, annak 2. sz. mellékletében megajánlott egységárakon kerülnek értékesítésre, amely a jelen Szerződés időtartama alatt az elszámolás alapját képezi. Az ajánlati árak a jelen Szerződés időtartama alatt – ideértve annak a jelen Szerződés 2.5. pont szerinti esetleges meghosszabbítását is – kötöttek tekintendők, és semmilyen körülmények között nem változtathatóak, ide nem értve az ÁFA mérték jogszabályi változásából eredő esetleges változásokat.

2.13. A jelen Szerződés alapján leadott eseti megrendelések teljesítésének legkésőbb a jelen Szerződés 2.2. pontban rögzített határnapig – ideértve a jelen Szerződés 2.5. pont szerinti meghosszabbítás esetét is – meg kell történnie.

2.14. A teljesítés helye: Budapest területe, a Megrendelő által az eseti megrendelésében meghatározottak szerint.

2.15. Felek rögzítik, hogy a Műszaki leírásban feltüntetett tervezett termékeken felül – a keretösszeg maximum 10%-ának erejéig, a keretösszeg módosítása nélkül – Megrendelőnek lehetősége van további eseti megrendeléseket eszközölni egyedi árajánlat alapján, mely esetben a tárgyalás lehetőségét nem zárja ki.

2.16. Megrendelő a jelen Szerződés tárgyát képező egyes Szolgáltatás elvégzésére irányuló igény felmerülésekor – az adott Szolgáltatással érintett helyszínen – helyszíni bejárást és konzultációt kezdeményez, melyet az eseti megrendelést megelőzően jelez Szolgáltató felé. Szolgáltató a helyszíni bejáráson köteles részt venni.

3. A Szerződés teljesítése

3.1. Szolgáltató köteles jelen Szerződés hatálybalépésétől kezdődően az eseti megrendelések fogadása céljából a² elérhetőségen minden munkanap 8:00 és 16:30 óra között folyamatosan Megrendelő rendelkezésére állni és a megrendelt Szolgáltatást szerződés szerűen teljesíteni. A Megrendelő az eseti megrendelés megküldéséről telefonon is értesíti a Szolgáltatót. Szolgáltató köteles a Megrendelő eseti megrendelését annak kézbesítésétől számított legkésőbb 3 (három) órán belül visszaigazolni. Visszaigazolás hiányában a megrendelés a küldés időpontját követő 180 perc után kézbesítettnek minősül. Az eseti megrendelés kiadására a Megrendelő Szakmai Kapcsolattartásra Jogosult Képviselője jogosult.

3.2. Felek kikötik, hogy az eseti megrendelést Szolgáltató legkésőbb az eseti megrendelésben meghatározott napon, helyszínen és időpontban teljesíti.

3.3. Felek kikötik, hogy a jelen Szerződés Megrendelő részéről a jelen Szerződés 5.1. pont szerinti esetben minősül teljesítettnek.

² A szerződéskötéskor Szolgáltató adatközlése alapján kerül kitöltésre.

4. Felek jogai és kötelezettségei

4.1. Jelen Szerződés alapján a Szolgáltató a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint teljesítendő szolgáltatás nyújtására köteles, míg Megrendelő a szolgáltatás díjának megfizetésére köteles.

4.2. Felek kötelesek a jelen Szerződés megkötésénél, fennállása alatt és megszűnése során együttműködni és tájékoztatni egymást a jelen Szerződést érintő lényeges körülményekről.

4.2.1. Egyik Fél sem hivatkozhat a tájékoztatási kötelezettség megsértése olyan jogokkal, tényekkel és adatokkal kapcsolatban, amelyeket ismert, vagy közhiteles nyilvántartásból vagy más forrásból ismernie kellett.

4.2.2. Ha a jelen Szerződés létrejön, az a Fél, aki a fentiekben hivatkozott kötelezettségét megszegi, köteles a másik Fél ebből származó kárát a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség általános szabályai szerint megtéríteni.

4.2.3. A jelen Szerződés létrejöttének elmaradásáért a Feleket kártérítési kötelezettség nem terheli.

4.3. Megrendelő vagy Megrendelő megbízottja jogosult az eseti rendelkezések teljesítésének megkezdése előtt – Szolgáltatóval előre egyeztetett időpontban, a teljesítési helyszínen – ellenőrizni a jelen Szerződés tárgyát képező Szolgáltatást, hogy az megfelel-e a jelen Szerződésben foglalt feltételeknek.

4.4. Az ellenőrzés alapját a jelen Szerződés 1-3. mellékletei, az Ajánlati adatlap, a Részletező ártáblázat és a Műszaki leírás képezi.

4.5. Felek egybehangzóan rögzítik, hogy a megrendelői ellenőrzés, vagy annak elmaradása nem mentesíti Szolgáltatót a jelen Szerződésben rögzített vagy jogszabály által előírt kötelezettségek teljesítése alól.

4.6. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő eseti megrendelése alapján teljesítési kötelezettségének esedékessége hétvégére, ünnepnapra, vagy egyéb munkaszüneti napra is eshet, ezzel ajánlatának megadása során kalkulált.

4.7. Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy – a környezeti fenntarthatósági célok megvalósítására tekintettel – úgy szervezze meg a Szolgáltatás teljesítését, hogy az lehetőleg egy fordulóval történjen meg, valamint minél kevesebb hulladék keletkezzen.

4.8. Szolgáltatónak a jelen Szerződés tárgyát képező eszközöket úgy kell csomagolnia, és olyan módon kell szállítania, hogy az megakadályozza az eszközök sérülését, károsodását, vagy minőségromlását.

4.9. A jelen Szerződés keretében nyújtott Szolgáltatásnak egyaránt meg kell felelniük a jelen Szerződésben, valamint annak mellékleteiben és a beszerzési eljárás dokumentumaiban foglalt követelményeknek, továbbá a teljesítés időpontjában alkalmasnak kell lenni a rendeltetésszerű használatra, így

- a) alkalmasnak kell lennie a Megrendelő által meghatározott célra;
- b) rendelkeznie kell a Szolgáltató által adott leírásban szereplő vagy az általa mintaként bemutatott eszközökre jellemző tulajdonságokkal; és
- c) meg kell felelnie a vonatkozó jogszabályokban és szabványokban meghatározott minőségi követelményeknek, különös figyelemmel a biztonsági-, munka- és balesetvédelmi szabályokra.

4.10. Megrendelő kijelenti, hogy a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásnak meg kell felelni mindennemű szakhatósági és vonatkozó jogszabályokban foglalt követelményeknek. A Megrendelőnek az eszközökkel kapcsolatos minőségi elvárása a kiváló konstrukciós, kivitelezési és használhatósági minőséget magába foglaló, a piacon hasonló termékek kapcsán általában elvárt minőség.

4.11. Megrendelő a Szolgáltató Szolgáltatását különösen az alábbi esetekben tagadhatja meg:

- a) az eszközök nem a rendeltetési célnak megfelelőek;

- b) nem a jelen Szerződés vagy az eseti megrendelés szerinti eszközök kerültek leszállításra, illetve nem a megfelelő szakmai tudással rendelkező szakember került rendelkezésre bocsátva;
- c) az eszközök minősége nyilvánvalóan, szakszerű átvizsgálás nélkül is megállapíthatóan nem felel meg jelen Szerződésben, annak mellékleteiben vagy jogszabályokban és szabványokban előírt követelményeknek;
- d) ha a teljesítés egyéb módon nem felel meg jelen Szerződésben, annak mellékleteiben, a beszerzési eljárás dokumentumaiban vagy az eseti megrendelésben foglaltaknak, illetve a rendeltetésszerű célnak.

4.12. A Szolgáltatás megtagadásáról Megrendelő jegyzőkönyvet állít ki a 4.3. pont szerinti időpontban, amelyet a helyszínen átad, illetve kézbesít Szolgáltató részére.

4.13. Szolgáltató a Megrendelő által jogosan kifogásoltakat a jegyzőkönyv átvételét követően köteles megfelelő minőségű másik eszközre a Szolgáltatás teljesítésének megkezdéséig kicserélni, illetve mennyiségi eltérés esetén a kifogásolt darabszámot az eseti megrendelésben meghatározott mennyiségre kiegészíteni, vagy a hiányzó dokumentumot pótolni, illetve a megfelelő szakmai személyzetet biztosítani.

4.14. Felek kötelesek egymást értesíteni, ha a jelen Szerződésben vállalt valamely kötelezettség teljesítése előre nem látható akadályba ütközik, kivéve, ha az akadályt a másik Félnek közlés nélkül is ismernie kellett. Az akadályközlési kötelezettség elmulasztásával okozott kárért a mulasztó Fél a szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint felelős.

4.15. Felek kötelesek a jelen Szerződésben megjelölt kapcsolattartójuk útján egymást – telefonon haladéktalanul, és egyidejűleg írásban, email útján – értesíteni, ha a jelen Szerződésben vállalt valamely kötelezettség teljesítése előre láthatóan akadályba ütközik, megjelölve a teljesítés várható időpontját és a késedelem okát. Az akadályközlési kötelezettség elmulasztásával okozott kárért a mulasztó Fél a szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint felelős.

4.16. Szolgáltató köteles a munkavégzése során a meglévő létesítmények, burkolatok, berendezések, harmadik személyek vagyontárgyai állagmegóvásáról kiemelt figyelemmel gondoskodni. A megrongálásból eredő hibák miatt Szolgáltató kártérítési felelősséggel tartozik.

4.17. Szolgáltató felelősséget vállal azért, hogy a tevékenység végzése, illetve a felhasznált anyagok megfelelnek az akkreditált minőségi előírásoknak, a magyarországi munka-, tűz-, és környezetvédelmi előírásoknak és műszaki leírásoknak, továbbá a Szolgáltatás teljesítése során kizárólag gyári vagy elsődleges beépítésű alkatrészek kerülnek felhasználásra.

5. Teljesítés, teljesítésigazolás, vételár, fizetési feltételek

5.1. Az eseti megrendelés akkor tekinthető teljesítettnek, ha Szolgáltató a Szolgáltatást a teljesítés helyére határidőben és az eseti megrendelésben rögzített mennyiségben/létszámban biztosította, valamint az eszközök megfelelnek a jelen Szerződésben rögzített mennyiségi, minőségi és műszaki követelményeknek, az eszközökhöz tartozó dokumentumok (így különösen a minőségi bizonyítvány, a jótállási jegy, a használati és kezelési útmutató, valamint előírás alapján környezetvédelmi minőségtanúsítás) rendelkezésre állnak, illetve, a szakmai személyzet tekintetében pedig az eseti megrendelés akkor tekinthető teljesítettnek, ha a személyzet szakmailag megfelel az eseti megrendelésben meghatározott, illetve a jogszabályban elvárt szakmai követelményeknek.

5.2. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a jelen Szerződés 5.1. pont szerinti szerződésszerű teljesítését követő 2 (kettő) munkanapon belül teljesítésigazolást állít ki Szolgáltató részére melyet haladéktalanul megküld Szolgáltató részére. A teljesítési igazolás kiállítására a Megrendelő illetékes belső szervezeti egységének vezetője (Hivatalüzemeltetési és Intézményfejlesztési Főosztály), a jelen Szerződés 8.3. pontjában feltüntetett személy jogosult. A teljesítésigazolás 2 (kettő) eredeti példányban készül, melyből 1 (egy) eredeti példány Megrendelőnél, 1 (egy) eredeti példány Szolgáltatónál marad.

5.3. A jelen Szerződés ellenértéke a 2. 3. pontban foglaltak szerinti keretösszegben került meghatározásra. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az eseti megrendelések összértéke nem haladhatja meg a jelen Szerződésben meghatározott keretösszeget.

5.4. A számla kiállításának feltétele a jelen Szerződés 5.1-5.2. pontokban foglaltak szerint kiállított teljesítésigazolás, mely a számla mellékletét képezi. A számlán a teljesítés időpontja a 2.1 pontban meghatározottak szerint lebonyolított rendezvény követően az eszközök elszállítása napja.

5.5. Szolgáltató a Megrendelő nevére és címére – jogszabályban előírt határidőben – kiállított számlá(ka)t Szolgáltató részére 2 (kettő) példányban küldi meg, melynek melléklete a jelen Szerződés 5.1.-5.2. pontok alapján kiállított teljesítésigazolás. A számlát a Hivatalüzemeltetési és Intézményfejlesztési Főosztály részére kell benyújtani a számla keltét követő követő 3 (három) naptári napon belül. Szolgáltató a számlán köteles feltüntetni a megjegyzés rovatban a Hivatalüzemeltetési és Intézményfejlesztési Főosztály megnevezést és a „**Hang-, fény- és videotechnikai szolgáltatás beszerzése 2024**” megjelölést.

Ennek hiányában, továbbá amennyiben a Szolgáltató által kiállított számla nem felel meg a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény és a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak, Megrendelő írásban jelzi a hibát Szolgáltató részére, és kéri annak helyesbítését. Ezen esetekben, továbbá a számla késedelmes benyújtása esetén a Megrendelő fizetési késedelme kizárt.

5.6. Megrendelő a jelen Szerződés 5.5. pontban meghatározottak szerint kiállított számla ellenértékét annak kiállítási időpontjától számított 30 (harminc) napos fizetési határidővel a Szolgáltató vezetett számú bankszámlájára történő átutalással, forintban fizeti meg. A számla benyújtásának feltétele a teljesítés jelen Szerződés IV. részében foglaltak szerinti igazolása. Fizetési késedelem esetén Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-ában, illetve a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvényben foglaltak alkalmazását írják elő.

5.7. Felek kifejezetten rögzítik, hogy Szolgáltató a jelen Szerződés teljesítése során előleget nem kérhet.

5.8. Megrendelő kijelenti, hogy a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges pénzügyi fedezet rendelkezésre áll.

6. Szavatosság

6.1. Szolgáltató szavatolja, hogy a jelen Szerződés tárgyát képező Szolgáltatás megfelel a jelen Szerződésben foglaltaknak, illetőleg a nyújtott szolgáltatás a szakma szabályai szerint elvárt minőségi kritériumoknak megfelel.

7. A szerződés megszűnése, szerződésszegés, kötbér

7.1. Jelen Szerződés megszűnik a jelen Szerződés teljesítésével, a határozott időtartam lejártával, illetve a keretösszeg kimerülésével. Felek a rendes felmondás jogát kizárják.

7.2. Súlyos szerződésszegés esetén a vétlen Fél a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozatával a jelen Szerződéstől azonnali hatállyal elállhat vagy azonnali hatállyal felmondhatja azt. Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén Megrendelő azonnali hatállyal jogosult felmondani a jelen Szerződést azzal, hogy Szolgáltató ebben az esetben nem tarthat igényt kárainak megtérítésére.

7.3. Szerződő Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik különösen, de nem kizárólagosan, ha

- a) Szolgáltató alapos ok nélkül megtagadja a teljesítést,
- b) Szolgáltató legalább 1 (egy) eseti megrendelés teljesítését neki felróható okból elmulasztja,
- c) Megrendelő a szerződésszerű teljesítés ellenére határidőben nem igazolja a teljesítést, vagy azt indokolás nélkül megtagadja;
- d) Megrendelő a fizetési kötelezettségének a Szolgáltató erre vonatkozó írásbeli felszólítása ellenére, az abban rögzített legalább 5 (öt) munkanapos határidőben sem tesz eleget;

- e) Szolgáltató fizetéképtelenné válik, felszámolási, végelszámolási vagy kényszerterelési eljárás indult vele szemben;
- f) Szolgáltató gazdasági társaság vezetőjével, képviselőjével szemben jogerős elmarasztaló határozatot hoznak szakmai tevékenységet érintő szabálysértés vagy bűncselekmény miatt;
- g) Megrendelő a fizetési kötelezettségének a Szolgáltató erre vonatkozó írásbeli felszólítása ellenére, az abban rögzített határidőben sem tesz eleget.

7.4. Ha bármelyik Fél a jelen Szerződés megszegésével a másik Félnek kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

7.5. Szolgáltató kötbér fizetésére kötelezi magát arra az esetre, ha olyan, az ellenőrzési körébe eső okból, amelyért felelős, megszegi a jelen Szerződést. Mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha szerződésszegését kimenti. Megrendelő kötbérigényét attól függetlenül érvényesítheti, hogy a Szolgáltató szerződésszegéséből kára származott-e. Megrendelő a kötbér mellett érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát. Megrendelő a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését akkor is követelheti, ha kötbérigényét nem érvényesítette.

7.6. Felek rögzítik, hogy amennyiben Szolgáltató a jelen Szerződés időbeli hatálya alatt a jelen Szerződés 3. pontja szerint legalább 1 (egy) eseti megrendelés teljesítése vonatkozásában meghíúsul a Szolgáltatása, vagy a jelen Szerződés olyan okból, amelyért a Szolgáltató a felelős, meghíúsul, úgy Megrendelő jogosult a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani és meghíúsulási kötbért érvényesíteni. A meghíúsulási kötbér vetítési alapja a jelen Szerződés 2.3. pontja szerinti keretösszeg és azoknak az eseti megrendelésekhez tartozó ellenértékeknek a különbözete, amelyeknek a teljesítését Megrendelő teljesítésigazolással elismerte. A meghíúsulási kötbér mértéke a vetítési alap 20 %-a. A teljesítés elmaradása esetére kikötött kötbér érvényesítése a teljesítés követelését kizárja.

7.7. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. Megrendelő az esedékes kötbér iránti igényét írásban köteles közölni a Szolgáltatóval, külön megjelölve annak jogalapját és összegét. Megrendelő a kötbért önálló pénzügyi bizonylat (számla, vagy egyéb pénzbekérő) kibocsátásával jogosult érvényesíteni, melyet a Szolgáltató a kézhezvételtől számított 8 (nyolc) napon belül köteles kiegyenlíteni, illetőleg Megrendelő választása szerint jogosult a kötbér összegét a Szolgáltatót megillető díjba beszámítani.

7.8. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis Maior**”). A Felek ilyen Vis Maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (ilyen különösen a villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (ilyen különösen a zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó).

7.9. A Vis Maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis Maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

7.10. Felek megállapodnak abban, hogy minden, a COVID-19 járvánnyal és a szomszédos országban fennálló fegyveres konfliktus, illetve humanitárius katasztrófa (továbbiakban: „**háborús veszélyhelyzet**”) magyarországi következményeinek elhárításával összefüggő, a jelen Keretszerződés hatálybalépésének napján a Felek által nem ismert kormányzati vagy egyéb intézkedés és minden olyan egyéb ok kapcsán, amely a COVID-19 járvány vagy a háborús veszélyhelyzet tényére vezethető vissza, Szolgáltatónak a Ptk. 6:142. §-ára figyelemmel bizonyítania kell, hogy a kormányzati vagy egyéb intézkedés vagy egyéb ok a teljesítését befolyásolja vagy lehetetlenné teszi, és a Szolgáltatótól nem volt elvárható, hogy ezt a körülményt elkerülje, vagy a kárt enyhítse.

8. Kapcsolattartás

8.1. Felek a jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozataikat írásban – lehetőség szerint jelen Szerződésben rögzített kapcsolattartói e-mail címein, elektronikus levél útján – közlik egymással. A másik Fél részére elektronikus úton megküldött dokumentum vagy értesítés az elektronikus levelezőrendszer szerinti kézbesítési jelzésben (ennek hiányában a címzett által küldött visszaigazolásban) foglaltak szerint tekintendő átvettnek azzal, hogy az eseti megrendelések kézbesítettnek minősülése tekintetében a jelen Szerződés 3.1. pontjában foglaltak az irányadók.

8.2. Postai úton való kapcsolattartásra csak kivételes esetben kerülhet sor. Ebben az esetben a dokumentumot tértivevényes postai küldeményként kell feladni, mely a tértivevényen szereplő átvételi időpontban válik kézbesítetté. A küldemény átvételének megtagadása esetén a küldemény az átvétel megtagadásának napján, ha a küldemény „nem kereste” vagy „címezett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza, a küldemény a kézbesítés megkísérlésének napján átvettnek minősül.

8.3. Felek kapcsolattartónak az alábbi személyeket jelöli ki:

a) Megrendelő részéről:

Megrendelő teljes jogkörrel rendelkező (teljesítést igazoló) képviselője:

Név: *Szabó Nándor főosztályvezető*

Hivatalüzemeltetési és Intézményfejlesztési Főosztály

Tel.: +36 1 327-1749

e-mail: szabo.nandor@budapest.hu

Megrendelő szakmai kapcsolattartásra jogosult képviselője:

Név: Beczéné Kálóczy Orsolya

Telefon: +36 1 327-1408, + 36 30 723-3197

email: kaloczyo@budapest.hu

b) Szolgáltató részéről:

Szerződéssel kapcsolatos kérdésekben:

Név:

Telefon:

e-mail:

8.4. Felek haladéktalanul tájékoztatják egymást a kapcsolattartó személyében bekövetkezett változásról. Bármely Fél megváltoztathatja a kapcsolattartó személyét és elérhetőségeit a másik Félnek küldött értesítés mellett. A kapcsolattartók és elérhetőségük megváltozása az értesítéssel válik hatályossá. Felek rögzítik, hogy a jelen pont szerinti változások szerződés-módosításnak nem minősülnek.

9. Titoktartás

9.1. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatos, illetve jelen Szerződés aláírása vagy teljesítése során, vagy azzal összefüggésben egymásról vagy érintett természetes személyekről szerzett valamennyi adatot, információt, melyek nem közismertek vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhetők és amelyek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a másik Félre vagy a vele kapcsolatban álló más jogalanyra hátrányos következménnyel járna, ezek hátrányos megítélését eredményezné, vagy gazdasági érdekeiket sértené vagy veszélyeztetné üzleti titokként (a továbbiakban: Titok) kötelesek kezelni.

9.2. Felek megállapodnak abban, hogy ennek megfelelően minden Titkot szigorúan megtartanak, és az érintett Fél eltérő, előzetes írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személyeknek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a jelen Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően. A Felek megállapodnak továbbá abban is, hogy kötelesek gondoskodni arról, hogy a Titkot a velük jogviszonyban álló más személyek (pl.: munkavállalók, üzleti partnerek stb.) is üzleti titokként kezeljék, mind a jelen Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.

9.3. Felek tudomásul veszik, hogy az, aki az államháztartás valamely alrendszerével pénzügyi, illetve üzleti kapcsolatot létesít, kérésre köteles a jogviszonnyal összefüggő és a közérdekből nyilvános adatokra vonatkozóan tájékoztatást adni. Felek tudomásul veszik továbbá, hogy a költségvetési pénzeszközök felhasználásának nyilvánosságára tekintettel a jelen Szerződés lényeges tartalmáról a tájékoztatás üzleti titok címén nem tagadható meg.

9.4. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján helyi önkormányzati közfeladatot ellátó szervnek minősül, s mint ilyen, a kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, közérdekű adatnak minősül. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy jelen Szerződés adatai az Infotv. rendelkezései szerint közérdekű adatok.

9.5. Fentiekre figyelemmel Felek megállapodnak abban, hogy az Infotv.-ben foglalt kötelezettségeiknek maradéktalanul eleget tesznek.

10. Vegyes rendelkezések

10.1. Szerződő Felek jelen Szerződést kizárólag írásban módosíthatják.

10.2. Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen Szerződés aláírásával hozzájárul a jelen Szerződés főbb adatainak az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (továbbiakban: Áht.) és az Infotv. szerinti közzétételéhez.

10.3. Felek kikötik, hogy jelen Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza (Teljességi záradék). Felek kifejezetten kizárják, hogy a jelen Szerződés tartalmává váljék bármely gyakorlat, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzlet kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Szintén nem válik a jelen Szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

10.4. Felek a jelen Szerződés teljesítése során kötelesek folyamatosan kölcsönösen együttműködni egymással, ennek során kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni minden olyan akadályról vagy körülményről, amely a jelen Szerződés teljesítésére lényeges kihatással lehet. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató bejelentési kötelezettséggel tartozik a 7.3.e) és 7.3.f) pontokban meghatározott esetekben.

10.5. Szolgáltató a jelen Szerződés teljesítése során tűrni köteles Megrendelő illetékes szervezeti egysége által szükségesnek tartott, továbbá a hatályos jogszabályokban meghatározott ellenőrzési feladatainak elvégzését. Szolgáltató kijelenti, hogy Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, mely nem áll felszámolási, végelszámolási és kényszerítési eljárás hatálya alatt.

10.6. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatos, illetve a jelen Szerződés aláírása vagy teljesítése során egymásról szerzett valamennyi adatot, információt, az érintett Fél eltérő írásbeli nyilatkozata hiányában úgy tekintenek, hogy az az érintett Fél üzleti titka, és mint ilyet szigorúan bizalmasan kezelik. Felek vállalják továbbá, hogy a jelen pont alapján üzleti titoknak minősülő adatokat, információkat nem hozzák nyilvánosságra, azokat harmadik személlyel a másik Fél írásbeli hozzájárulása nélkül nem közlik, kivéve, ha azt jogszabály írja elő.

10.7. Az Áht. 41. § (6) bekezdésében foglaltakra figyelemmel és a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pont b) pontja alapján Szolgáltató nyilatkozik, hogy átlátható szervezetnek minősül, továbbá tudomásul veszi, hogy az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján kifizetés nem teljesíthető átlátható szervezetnek nem minősülő szervezet részére.

10.8. Ha a jelen Szerződés valamely része érvénytelen vagy azzá válik, vagy a jelen Szerződés valamely rendelkezése a továbbiakban nem alkalmazható, a jelen Szerződés egyéb rendelkezései továbbra is teljes hatállyal bírnak, kivéve, ha az érvénytelen vagy érvénytelenné vált rész nélkül Felek a jelen Szerződést nem kötötték volna meg, és az érintett rész megfelelően nem módosítható.

